Корисничко упутство за потписивање пријаве КЕС-ом у клауду

Предуслов за потпис у клауду је активна мобилна апликација ConsentID и издат квалификовани електронски сертификат у клауду. Упутство за подешавање ConsentID апликације и издавање ел. сертификата у клауду можете пронаћи на адреси https://eid.gov.rs/

Процес електронског потписивања пријаве квалификованим ел. сертификатом у клауду започиње притиском на дугме „ПОТПИШИ И ПОДНЕСИ ПРИЈАВУ“.



Слика 1 - Дугме за почетак потписивања пријаве.

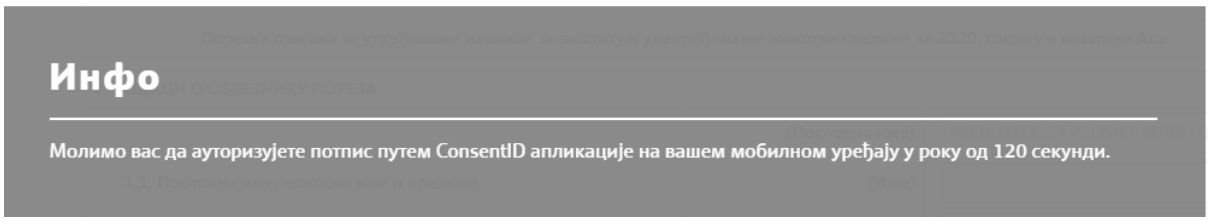
Након чега следи избор начина потписивања пријаве. Доступне су две опције:

1. Потпиши захтев са кес-ом и поднеси пријаву.
   *Подразумева потписивање пријаве квалификованим ел. сертификатом на смарт картици, токену и сл, употребом еПИА апликације. Упуство можете презети **овде**.*
2. Потпиши кес-ом у клауду и поднеси пријаву.
   Подразумева потписивање пријаве квалификованим ел. сертификатом у клауду.



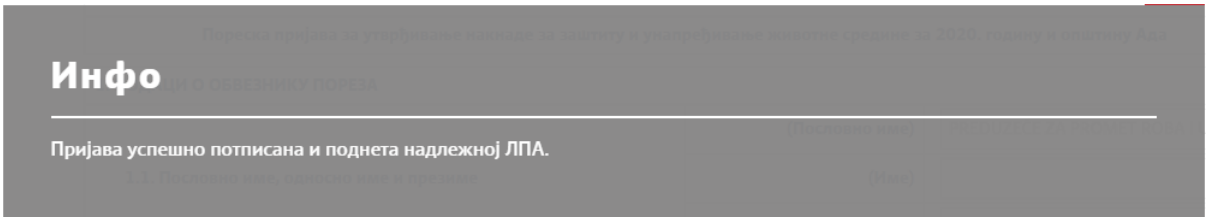
Слика 2 - Избор начина потписивања пријаве

Након избора опције за потпису у клауду, пријава се прослеђује клауд систему и иницијализује се процес потписивања. На екрану ћете добити поруку као на слици испод.



Слика 3 - Порука о започетом процесу потписивања

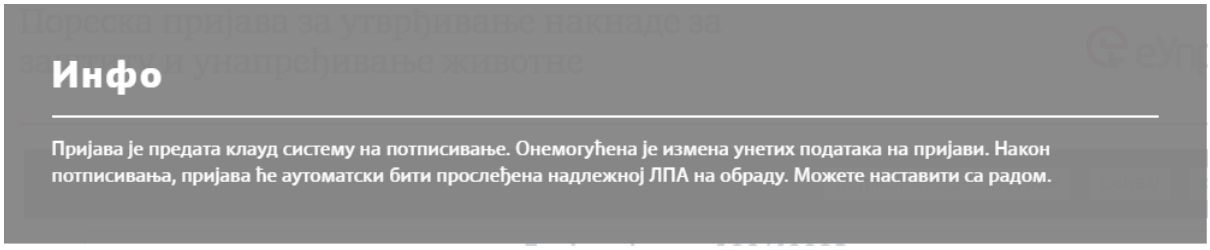
Потребно је да покренете мобилну апликацију ConsentID на свом мобилном уређају, унесете ПИН и да прихватите захтев за потписивање избором опције у доњем десном углу „Потписати".
Након успешног потписивања, пријава ће бити поднета надлежној ЛПА и на екрану ће бити приказана следећа порука.



Слика 4 - Пријава успешно потписана и поднета надлежној ЛПА.

** Уколико одбијете захтев за потписивањем или исти не прихватите у предвиђеном року (од 120 секунди), процес потписивања се прекида и сматра се да сте одустали од потписивања. Пријава се враћа у статус „У припреми" и могуће је поново започети процес потписивања.*

Када из техничких разлога (оптерећење система, величина пријаве… и сл.), потписивање пријаве није могуће извршити одмах након потврде захтева у ConsentID апликацији, а у року од највише 180 секунди, кориснику се приказује следећа порука на екрану.



Слика 5 - Пријава успешно потписана и поднета надлежној ЛПА.

У овом случају корисник може несметано затворити поруку и наставити са коришћењем ЛПА Портала (може евидентирати пријаве и извршавати упит стања). Предметна пријава остаје у реду за потписивање (у статусу „Потписивање у току") и када се стекну услови за то, биће потписана и прослеђена надлежној ЛПА.

** У случају грешке, пријава се враћа у статус "У припреми" омогућено је понављање процеса потписивања и подношења. Процес може трајати највише 24 часа и у том року мора добити коначан статус.*